

### **Política de Calidad de TIMIX**

En TIMIX, apuntamos a ser una empresa que aporte soluciones tecnológicas innovadoras, convirtiéndonos en un socio estratégico de valor para nuestros clientes. Nuestras soluciones abarcan desde el desarrollo de software personalizado hasta la implementación de plataformas, automatización de procesos, inteligencia artificial y gestión integral de infraestructura TI, ofreciendo un portafolio completo de soluciones tecnológicas.

Nuestro objetivo es que cada solución se convierta en un diferenciador competitivo y un valor añadido para nuestros clientes, contribuyendo al logro de sus objetivos de negocio.

La alta dirección demuestra compromiso respecto al sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 9001 y con todos los requisitos aplicables, entregando recursos para realizar todas las actividades requeridas por la norma.

Orientamos todas las actividades a lograr la confianza de nuestros clientes brindando, servicios en los tiempos que demanda el mercado. Existe el compromiso de la mejora continua del sistema de gestión de la calidad con la participación y compromiso de todo el personal.

La Gerencia se compromete a:

- Capacitar y formar continuamente a todos los colaboradores de la organización.
- Cuidar y preservar los bienes e infraestructura propios y de terceros.
- Implementar tecnologías de vanguardia que cumplan con los más altos estándares de calidad, seguridad y normativas de protección de datos.
- Lograr y superar las expectativas de nuestros clientes ofreciendo soluciones seguras, escalables y eficientes.

Esta política es conocida y comprendida por todas las personas que son parte de la organización, por lo cual, será divulgada y comunicada de forma permanente y estará disponible para todos nuestros colaboradores, clientes y partes interesadas.



**Juan Francisco Acuña**  
**CEO**

Febrero de 2025